

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФАКУЛЬТЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Кафедра педагогики

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

Е.И. Скафа

«28» июня 2017г.



**Рабочая программа учебной дисциплины
«МОНИТОРИНГ И МЕНЕДЖМЕНТ
В ОБРАЗОВАНИИ»**

Направления подготовки:	44.04.01 Педагогическое образование
Профиль подготовки:	Педагогика высшей школы
Образовательный уровень выпускника:	магистр
Форма обучения:	заочная

Донецк 2017

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета дополнительного
и профессионального образования

 Т.К. Шурко


“15” июня 2017г.

М.П.



Программа учебной дисциплины «**Мониторинг и менеджмент в образовании**» составлена на основе ГОС ВПО по направлению подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование (Профиль: Педагогика высшей школы), утвержденному приказом Министерства образования и науки ДНР от «10» октября 2016г. № 1057, зарегистрированному в Министерстве юстиции ДНР от 28 октября 2016 г. № 1681, «Положения об организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики», утверждённого приказом Министерства образования и науки ДНР «07» августа 2015 г. № 380 (с изменениями и дополнениями «30» октября 2015 г. № 750), учебных планов по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (Профиль: Педагогика высшей школы) (формы обучения: заочная), утвержденных Ученым Советом Университета от 31.03.2017 г., протокол № 3 и основной образовательной программы, утвержденной приказом ректора (№ 77/05 от 06.05 2017 г.).

Разработчик:

Доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики  Д.В. Алфимов

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики

Протокол № 10 от «01» июня. 2017г.

Зав. кафедрой



Е.В. Еремка

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией факультета дополнительного и профессионального образования

Протокол № 2 от «08» июня. 2017г.

Председатель учебно-методической
комиссии факультета



В.А. Яценко

1. Область применения и место дисциплины в учебном процессе:

Логико-структурный анализ дисциплины: курс «Мониторинг и менеджмент в образовании» является базовой частью профессионального блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (Профиль: Педагогика высшей школы).

Дисциплина реализуется на факультете дополнительного и профессионального образования ДонНУ кафедрой педагогики. Основывается на базе дисциплины: «Маркетинг». Является основой для изучения следующих дисциплин: «Развитие государственного и частного партнерства в системе образования».

2. Нормативные ссылки (при необходимости)

3. Структура дисциплины (модуля)

Характеристика учебной дисциплины	
Образовательный уровень выпускника:	магистр
Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Профиль	Педагогика высшей школы
Количество содержательных модулей	2
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Базовая часть профессионального блока
Формы контроля	зачет
Показатели	очная форма обучения
	заочная форма обучения
на базе высшего профессионального образования (ОУ Бакалавр)	
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Год подготовки	1
Семестр	-
Количество часов	108
- лекционных	7
- практических, семинарских	3
- лабораторных	-
- самостоятельной работы	98
в т.ч. индивидуальное задание	-
Недельное количество часов,	-
в т.ч. аудиторных	-

4. Описание дисциплины:

Цель: формирование целостного представления об особенностях, структуре, целях и основных направлениях мониторинга и менеджмента в образовании.

Задачи:

- подготовить обучающихся к осуществлению анализа основных процессов и явлений в сфере менеджмента качества;
- формирование способностей к проектированию и реализации программ управления качеством образовательного процесса в различных образовательных организациях;
- расширение знаний и умений по созданию и реализации фонда оценочных средств в образовательных организациях.

Требования к результатам освоения дисциплины: Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по данному направлению подготовки (профилю):

а) общекультурных (ОК):

- Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (ОК-1);
- Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- способность к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности (ОК-3)

б) общепрофессиональных (ОПК):

- готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач (ОПК-2);
- готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- способность осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру (ОПК-4).

в) профессиональных (ПК):

научно-исследовательская деятельность:

- способность анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование (ПК-5);
- готовность использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач (ПК-6).

педагогическая деятельность:

- способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);
- способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-2).

управленческая деятельность:

- готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-13);
- 1. готовность исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14).

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

знать:

- методологические основы управления качеством образовательного процесса;
- понятийный аппарат управления качеством образовательного процесса;
- содержание и структуру основной образовательной программы образовательной организации, в т.ч. фонда оценочных средств;
- основные параметры качества образовательного процесса;
- нормативно-правовые документы, необходимые для развития системы качества, в т.ч. процедуру самообследования, лицензирования и аккредитации образовательных программ.

уметь:

- применять методологические основы управления качеством образовательного процесса в практической деятельности
- формулировать политику в области качества;
- использовать критерии, показатели и индикаторы в процессе оценивания качества образовательной деятельности;
- организовывать и осуществлять самообследование.

владеть:

- методами управления качеством образовательного процесса в практической деятельности;
- знаниями нормативно-правовых документов, необходимых для развития системы качества, в т.ч. процедуру самообследования, лицензирования и аккредитации образовательных программ.

5.Содержание дисциплины и формы организации учебного процесса

В рамках изучения дисциплины предусмотрены следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Лекционные занятия предполагают овладение теоретическими основами дисциплины, практические – овладение методами решения примеров и задач.

Самостоятельная работа студентов предусматривает выполнение домашних заданий, подготовку к практическим занятиям, изучение учебно-методической литературы, составление конспектов, подготовку презентаций и докладов.

Текущий контроль осуществляется путем написания самостоятельных работ по решению практических заданий.

В учебном процессе применяются активные и интерактивные формы проведения занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекции-визуализации для обсуждения материала широко используются мультимедийные презентации, анимации. Также проводятся лекции проблемные, бинарные и с заранее запланированными ошибками.

Содержательный модуль 1. МОНИТОРИНГ В ОБРАЗОВАНИИ

Тема 1. Сущность и значение образовательного мониторинга;

Тема 2. Функции образовательного мониторинга;

Тема3. Уровни мониторинга;

Тема 4. Группы мониторинга;

Тема 5. Формы образовательного мониторинга.

Содержательный модуль 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 1. Система управления учебным заведением;

Тема 2. Функции управления;

Тема 3. Современные подходы к менеджменту;

Тема 4. Структура управления учебным заведением;

Тема 5. Целеполагание и планирование в образовании.

Тематический план

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов											
	Дневная форма						Заочная форма					
	всего	в том числе					все-го	в том числе				
		л	п	лаб	инд	с.р.		л	п	лаб	инд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Содержательный модуль 1. МОНИТОРИНГ В ОБРАЗОВАНИИ												
Тема 1. Сущность и значение образовательного мониторинга							6	1				5
Тема 2. Функции образовательного мониторинга							6,5	1	0,5			5
Тема 3. Уровни мониторинга							6	0,5	0,5			5
Тема 4. Группы мониторинга							6	0,5	0,5			5
Тема 5. Формы образовательного мониторинга							10,5		0,5			10
Вместе с содержательным модулем 1							35	3	2			30
Содержательный модуль 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ												
Тема 1. Система управления учебным заведением							16	1				15
Тема 2. Функции управления							15					15
Тема 3. Современные подходы к менеджменту							15	1				14
Тема 4. Структура управления учебным заведением							15,5	1	0,5			14
Тема 5. Целеполагание и планирование в образовании							11,5	1	0,5			10
Вместе с содержательным модулем 2							73	4	1			68
Всего часов							108	7	3			98

6. Темы семинарских занятий

Учебным планом не предусмотрены.

7. Темы практических занятий

Практическое занятие направлено на формирование умений и навыков выполнения определенных видов работ связанных с проведение мониторинговых исследований и планирование деятельности образовательной организации. В процессе проведения практического занятия студенты (при предварительном объяснены преподавателя) решают предложенные задачи разного уровня сложности, производственные ситуации и деловые игры.

№ п/п	Название темы	Кол-во часов
1	Рассмотрение уровней мониторинга	0,5
2	Рассмотрение форм мониторинга	0,5
3	Планирование структуры образовательной организации	1
4	Разработка плана работы образовательной организации	1

8. Темы лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены.

9. Самостоятельная работа

Основные виды самостоятельной работы студента:

1. Изучение дополнительной литературы.
2. Работа с законодательными, нормативными и инструктивными материалами.
3. Овладение основными терминами и понятиями по образовательному маркетингу.
4. Подготовка к дискуссиям на семинарах, практических занятий, работы в малых группах.

№ п/п	Название темы	Кол-во часов
1	Природа управления. Место и роль управления в системе общественных отношений	5
2	Сущность управления. Основные подходы к определению управления	5
3	Содержание и специфика управления. Ключевые категории управления	10
3	Общие подходы в теории управления	10
4	Система показателей, используемых для оценки эффективности системы управления	10
5	Основные методики оценки эффективности системы управления организации	10
6	Оценка эффективности организационной структуры системы управления	10
7	Управление коллективом	10
8	Управление качеством образования	10
9	Образовательный маркетинг	10
10	Управление информационными связями	8
	Всего	98

10. Индивидуальные задания (при наличии)

Используя лекционный и демонстрационный материалы (по выбору):

- 1) проведите мониторинговое исследование качества образовательных услуг;
- 2) разработайте программу предоставления образовательных услуг;
- 3) разработайте программу управления образовательной организацией;
- 4) проведите SWOT – анализ деятельности образовательного учреждения и спроектируйте «проблемное поле развития» учреждения в ближайшей перспективе.

11. Контрольные вопросы к промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Сущность и значение образовательного мониторинга;
2. Функции образовательного мониторинга;
3. Уровни мониторинга;
4. Группы мониторинга;
5. Формы образовательного мониторинга.
6. Система управления учебным заведением;
7. Функции управления;
8. Современные подходы к менеджменту;
9. Структура управления учебным заведением;
10. Целеполагание и планирование в образовании.

12. Образец экзаменационного билета

Учебным планом предусмотрен зачет.

13. Образец тестового задания (при наличии)

14. Критерии оценивания

По курсу предполагается выполнение индивидуально-творческой работы и зачета.

Оценивания учебных достижений осуществляется по критериям:

90 – 100 баллов

- полное выполнение всех обязательных и выборочных задач.

Допускается 1-3 неточности в изложении материала, которые не влияют на правильные выводы или решения.

80 – 89 баллов

- полное выполнение всех обязательных задач;
- правильное выяснения основного содержания материала в соответствии с поставленными задачами;

- последовательное изложение материала.

74 – 79 баллов

- выполнение 50 - 70% обязательных задач;
- содержание материала раскрыто частично, с несоблюдением в отдельных случаях последовательности;
- студент поверхностно применяет теоретические знания для решения практической проблемы;
- ошибки при объяснении понятий.

60 –69 баллов

- выполнение 30 - 50% обязательных задач;
- неумение раскрыть основное содержание задачи.

35– 59 баллов

- выполнение менее 30% обязательных задач;
- неумение раскрыть основное содержание задачи;
- неспособность формулировать выводы;
- отсутствие элементарных знаний программного материала.

11. Распределение баллов, которые получают студенты

Система оценивания академических достижений студентов по 100-балльной шкале (зачет)

Обязательная часть					Индивидуаль- но- творческая работа	Зачет
Организа- ционно учебная работа	Практическая работа					
	П.Р №1	П.Р №2	П.Р №3	П.Р №4		
max 10 б.	max 10 б.	max 10б.	max 10б.	max 10 б.	max 20 б.	max 40 б.

Распределение баллов за выполнение индивидуального творческого задания

Оформление тек- стового и демон- страционного ма- териала	Полнота и раскрытие темы	Уровень владения ма- териалом	Степень новизны	Результаты и выводы	Σ бал- лов
4 б.	4 б.	4 б.	4 б.	4 б.	20 б.

Распределение баллов за выполнение устного задания на зачете

Количество баллов	Показатели
40 б.	Оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов исследуемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные выводы, приводить примеры; свободная монологическая речь, логичность и последовательность ответа
30 б.	Оценивается ответ, который обнаруживает прочные знания основных процессов исследуемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные выводы, приводить примеры; свободная монологическая речь, логичность и последовательность ответа. Однако допускается несколько неточностей в ответе.
20 б.	Оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов предметной области, отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументные ответы и приводить примеры; недостаточно свободное владением монологической речью. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.
10 б.	Оценивается ответ, обнаруживающий неточные знания процессов исследуемой предметной области, отличается неглубоким раскрытием темы; неумение давать аргументированные ответы, слабое владением монологической речью, отсутствие логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Условия перевода данных 100-балльной шкалы оценивания в 4-балльную и шкалу ECTS

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

15. Материально-техническое обеспечение учебного процесса.

Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийной техникой и доской, доступом к сети Интернет, столами, доской.

14. Рекомендуемая литература

Основная

1. Методические рекомендации к изучению учебной дисциплины "Государственное управление муниципальными образованиями" [Электронный ресурс] : направление подготовки 38.03.02 "Менеджмент" / [сост. А. А. Кужелева] ; ГОУ ВПО Донецкий национальный университет, Экономический факультет, Кафедра менеджмента. - Донецк : ГОУ ВПО "ДонНУ", 2016. - Электронные данные (1 файл).
2. Методические рекомендации к изучению учебной дисциплины "Инвестиционная политика муниципального образования" [Электронный ресурс] : направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / [сост. Ю. А. Оленичева] ; ГОУ ВПО Донецкий национальный университет, Экономический факультет, Кафедра национальной и региональной экономики. - Донецк : ГОУ ВПО "ДонНУ", 2016. - Электронные данные (1 файл).
3. Учебное пособие "Менеджмент в учебных заведениях" [Электронный ресурс] / ГОУ ВПО "Донецкий нац. ун-т". - Донецк : ГОУ ВПО «ДонНУ», б. г. - Электронные данные (1 файл).

Дополнительная

1. Шерайзина Р.М. Инновационный менеджмент: Учебно-методический комплекс. – Великий Новгород: НовГУ имени Ярослава Мудрого, 2010. – 58 с.

15. Информационные ресурсы

16. Программное обеспечение (при наличии)

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры с изменениями (без изменений) на 2018 - 2019 уч.год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 17.09.2018г.

Зав. кафедрой Е.В. Еремка Е.В.